



Conditions Générales d'Utilisation applicables aux utilisateurs non-enregistrés (dorénavant utilisateurs) de la page web de L'entreprise « COMME A LA MAISON » - version 3, 15 octobre 2017

1. **Objet des Conditions d'Utilisation.** Les Conditions d'Utilisation réglementent les conditions, l'accès et l'utilisation du site web, ses contenus et ses services, à titre payant ou gratuit, mis à la disposition des utilisateurs. Par utilisateurs, il faut entendre ici les personnes physiques ou morales non-enregistrés ou enregistrés, qui utilisent les services et informations fournies à titre gratuit ou non par L'entreprise « COMME A LA MAISON » sur son site Internet <http://www.likealamaison.com>  
Les relations qui se nouent entre L'entreprise « COMME A LA MAISON » et L'utilisateur, régies notamment par les présentes conditions d'utilisation, sont soumises au droit français, à l'exclusion de toute autre législation étatique. En cas de rédaction des présentes conditions générales en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi.

#### 2. Acceptation des conditions d'utilisation.

##### 2.1 Condition d'utilisateur.

Le simple accès et/ou l'utilisation du site web, ou de la totalité ou d'une partie des contenus et des services qui y sont incorporés attribue la condition d'"utilisateur" et implique la pleine adhésion, sans réserve, aux conditions d'utilisation, stipulées dans la version publiée à compter de la date d'accès de l'utilisateur aux dits services et contenus. Lesdites conditions seront réputées acceptées par le simple fait de visiter les pages du site web et, bien sûr, en cas d'utilisation des services offerts sur le site web.

L'utilisateur déclare être majeur et posséder la capacité légale pour s'engager et assumer les conditions d'utilisation détaillées ici.

##### 2.2 Normes d'utilisation générales.

L'utilisateur s'engage à utiliser le site web d'une façon correcte et appliquée. L'utilisateur devra s'adresser respectueusement aux autres utilisateurs du site web.

A titre indicatif, l'utilisateur s'engage à ne pas envoyer de publicité, de quelque nature qu'elle soit, ni aucune communication à des fins commerciales ou publicitaires, ou tout autre envoi massif non autorisé.

##### 2.3 Modification de présentes conditions d'utilisation

Les présentes conditions d'utilisation pourront faire l'objet de mise à jour périodique ou de modification. Dans ce cas, l'utilisateur sera assujéti aux nouvelles conditions d'utilisation du site web.

#### 3. Contenus et services offerts à travers le site web.

Le site web contient une ou plusieurs pages d'information qui proposent, via Internet, une compilation de contenus et de services de ses partenaires, de ses distributeurs et une compilation de contenus et de services liés au monde du vin, de l'épicerie fine, de la restauration, de l'événementiel, de la table d'hôte en plus des prestations et des possibilités interactives complémentaires accessibles par Internet. « COMME A LA MAISON » se réserve la possibilité de modifier, développer ou supprimer, à tout moment, et sans avis préalable, la présentation et la configuration du site web, ainsi que les contenus et les services qui y sont incorporés.

#### 4. Cookies et autres dispositifs.

L'utilisateur autorise « COMME A LA MAISON » à utiliser des cookies. Le site web utilise des cookies pour faciliter la navigation, personnaliser l'information et analyser l'effectivité du site web. Le cas échéant, si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies de « COMME A LA MAISON », nous vous invitons à configurer votre navigateur de sorte qu'il vous demande votre acceptation avant de stocker dans votre terminal un nouveau cookie.

#### 5. Responsabilité pour l'accès et l'utilisation des contenus et des services des COMME A LA MAISON.

Tant l'accès au Portail que l'utilisation que pourrait en faire l'utilisateur relève de la responsabilité exclusive de celui-ci. Pour cela, l'utilisateur accepte de répondre des conséquences, dommages et/ou préjudices qui pourraient découler dudit accès ou usage des services offerts par COMME A LA MAISON.

Comme à la maison déploiera tous ses efforts pour offrir à l'utilisateur un service correct à travers sa page web. Néanmoins, le portail de COMME A LA MAISON ne peut être tenu pour responsable des dommages-intérêts résultant des aspects énoncés ci-après, ou pour quelque autre motif que ce soit:

#### 5.1. Disponibilité et continuité.

« COMME A LA MAISON » n'est pas en mesure de garantir à tout moment la disponibilité et la continuité du fonctionnement de la page et de ses services.

#### 5.2 Véracité, exactitude et mise à jour.

« COMME A LA MAISON » n'est pas en mesure de garantir à tout moment la véracité, l'exactitude et la mise à jour des contenus et des services de la page. Toute l'information sur les services ou les prestations offerts par le site web ou par ses partenaires et distributeurs, aux utilisateurs est fournie à titre d'information uniquement. L'information fournie par « COMME A LA MAISON » a été élaborée à partir de sources d'information disponibles au public, ainsi que sur la base des renseignements fournis par d'autres fournisseurs de services et par les membres enregistrés sur le site web. « COMME A LA MAISON » n'est pas responsables du contenu, de la véracité et de la mise à jour de ladite information. Les utilisateurs s'abstiendront de publier des contenus qui portent atteinte aux droits de tiers.

#### 5.3 Priva cité et sécurité.

L'utilisateur s'abstiendra de causer, par quelque moyen que ce soit, une quelconque destruction, altération, inutilisation ou dégradation des données, programmes ou documents électroniques appartenant à « COMME A LA MAISON », à ses fournisseurs ou à des tiers, ainsi que d'introduire ou de diffuser sur le réseau, des programmes, des virus ou tout instrument physique ou électronique qui entraînerait ou serait susceptible d'entraîner toute sorte d'altération du réseau, du système ou des équipements appartenant à « COMME A LA MAISON » ou à des tiers. Il est expressément interdit de réaliser une quelconque activité ou pratique qui transgresse les principes de bonne conduite généralement admis entre les utilisateurs d'Internet.

« COMME A LA MAISON » ne peut garantir la priva cité et la sécurité de la page, et ne peuvent être tenue pour responsables des interventions de tiers non autorisés sur celle-ci, ni de l'apparition de virus et assimilés sur son système ou ses supports informatiques.

#### 5.4 Services fournis par des tiers.

« COMME A LA MAISON » ne peut garantir la véracité, l'exactitude, la mise à jour, la priva cité, la sécurité, la disponibilité et/ou la continuité des contenus et/ou services de tiers directement exposés dans sa page ou de ceux accessibles par les liens (links), les bannières, les boutons, etc.

« COMME A LA MAISON » est un intermédiaire de services. « COMME A LA MAISON » offre uniquement et exclusivement le service d'information et de distribution tel qu'ils apparaissent sur le site web. Les utilisateurs peuvent se mettre en contact directement avec les prestataires ou les fournisseurs. « COMME A LA MAISON » n'est pas partie au contrat et ne peuvent être responsables de la qualité, du contenu ou de la disponibilité des services souhaités ou engagés.

#### 5.5 Opinions et autres

Par ailleurs, l'utilisateur renoncera, lors de l'utilisation de la page web de « COMME A LA MAISON » à toute conduite portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle de « COMME A LA MAISON » ou de tiers, ou qui violerait ou transgresserait l'honneur, l'intimité personnelle ou familiale ou l'image de tiers, et dégage « COMME A LA MAISON » de toute réclamation, judiciaire ou extrajudiciaire, qui serait formée contre elle en conséquence d'une telle conduite.

Les utilisateurs enregistrés pourront émettre des opinions, positives ou négatives, sur les restaurants, services et autres. « COMME A LA MAISON » publiera ou pas les commentaires ou opinions portant manifestement atteinte à l'honneur, à l'intimité personnelle ou familiale de tiers. « COMME A LA MAISON » ne peut garantir la véracité ou l'exactitude des opinions éventuellement formulées par les utilisateurs sur sa page, ni en être responsable.

#### 5.6 Divers

L'utilisateur s'engage à n'utiliser ni les contenus, ni les services de pour réaliser ou suggérer des activités interdites par la morale ou l'ordre juridique, et accepte expressément de dégage « COMME A LA MAISON » de toute responsabilité liée à la qualité, exactitude, fiabilité, correction ou moralité des données, programmes, informations ou opinions, quelle qu'en soit l'origine, inclus dans la page web.

Les catégories de restaurants, de produits, de prestations utilisées sur « COMME A LA MAISON » sont génériques et ne coïncident pas avec les catégories officielles.

#### 6. Propriété intellectuelle et industrielle et commerciale

© 2017 COMME A LA MAISON. Tous droits réservés.

Les contenus, le software, les images, les sons, les textes et les photographies de « COMME A LA MAISON » ou autres tiers apparaissant sur la page web sont protégés sur les lois françaises relatives à la propriété intellectuelle en vigueur, et notamment les collections de données Il est formellement interdit de procéder à la reproduction, distribution, communication publique et transformation de ladite propriété, sauf autorisation expresse et écrite de « COMME A LA MAISON ».

L'utilisation non autorisée de cette propriété intellectuelle par des tiers donnera lieu aux responsabilités, à caractère pénal et/ou civil, et autres, légalement établies. « COMME A LA MAISON » ne sera pas responsables des infractions commises par l'utilisateur de la page web à l'égard des droits de tiers.

#### 7. Hyperliens (liens)

La mise en place d'un hyperlien avec « COMME A LA MAISON » n'implique en aucune façon une quelconque acceptation ou relation entre la page impliquée et « COMME A LA MAISON ». « COMME A LA MAISON » autorisent l'établissement d'hyperliens sur le site web sous réserve de remplir les conditions suivantes:

- informer par e-mail via l'espace « contact » ou via la page Partenaires

- informer de l'origine et de la destination du lien, ainsi que du texte descriptif de celui-ci
- informer du texte qui décrit ce lien

Il est interdit de déclarer que « COMME A LA MAISON » est autorisé cet hyperlien, ou d'effectuer des affirmations inexactes et fausses sur « COMME A LA MAISON », ses services ou la page web; il est interdit d'établir des hyperliens à partir de pages pouvant inclure des contenus illicites et/ou contraires à la morale ou à l'ordre public.

#### 8. Protection de données personnelles

Les contenus, le software, les images, les sons, les textes et les photographies de « COMME A LA MAISON » ou autres tiers apparaissant sur la page web sont protégés sur les lois françaises relatives à la propriété intellectuelle en vigueur, et notamment les collections de données. Il est formellement interdit de procéder à la reproduction, distribution, communication publique et transformation de ladite propriété, sauf autorisation expresse et écrite de « COMME A LA MAISON ».

L'utilisation non autorisée de cette propriété intellectuelle par des tiers donnera lieu aux responsabilités, à caractère pénal et/ou civil, et autres, légalement établies. « COMME A LA MAISON » ne sera pas responsables des infractions commises par l'utilisateur de la page web à l'égard des droits de tiers.

#### 9. Interruption

« COMME A LA MAISON » pourra, à tout moment et sans préavis, interrompre ou supprimer le site web ou un service quelconque offert aux utilisateurs. Dans tous les cas, la société pourra interrompre le service offert à un utilisateur ayant fait une utilisation immorale, offensive, illégale ou incorrecte des contenus ou des services de « COMME A LA MAISON » et/ou contraire aux intérêts de la société.

#### 10. Force majeure

Est réputé cas de force majeure tout événement ou circonstance non soumis au contrôle des parties, ou toute autre contingence qui ne pourrait être prévue, tout ou partie des services fournis par « COMME A LA MAISON » pourraient être interrompus. En cas d'interruption du service objet du présent contrat pour cas de force majeure, cette obligation serait suspendue pendant la durée et l'étendue jugées pertinentes.

#### 11. Communications

« COMME A LA MAISON » pourra communiquer avec l'utilisateur soit par courrier électronique, soit par courrier postal. De même, l'utilisateur pourra adresser ses communications à la page web par courrier postal à « COMME A LA MAISON » 18 rue du Four Dieu 45200 Montargis, France ou via l'espace contact.

#### 12. Loi et juridiction applicables

Les parties renoncent expressément, si possible, à leur ressort de juridiction et donnent attribution de compétence aux Cours et aux Tribunaux de Montargis (France). La loi applicable sera la loi française mettent à la disposition de l'utilisateur les présentes Conditions d'Utilisation afin que celui-ci puisse décider de l'opportunité ou non de s'inscrire dans l'une des bases de données incluses dans les fichiers informatisés de « COMME A LA MAISON ».

Les données personnelles des utilisateurs qui s'inscriront dans l'une des bases de données seront utilisées entre autres, à des fins statistiques, pour la redéfinition des services offerts sur la page, pour la maintenance et la gestion de la relation avec l'utilisateur, ainsi que les travaux d'information, de formation et/ou d'envoi d'information technique, opérationnelle, et commerciale sur les produits et les services liés à la page.

« COMME A LA MAISON » respecte la réglementation sur la protection des données à caractère personnel. En ce sens, « COMME A LA MAISON » a adopté les mesures de sécurité requises. Au cas où « COMME A LA MAISON » cèderait les données personnelles à un tiers, ils procéderont conformément à la législation applicable, en respectant les droits du titulaire.

Les utilisateurs bénéficieront de tous les droits que leur confère la législation applicable, et auront entre autres le droit de consulter, de modifier, d'annuler leurs données personnelles ou d'être informés de la cession de ces derniers à un tiers.

#### 13. Ventes de vin et de produits aux professionnels

En sa qualité d'intermédiaire pour la vente de produits alimentaires, mais principalement de vins dédiés à la restauration, cavistes, grossistes, les conditions générales de vente de « COMME A LA MAISON » ne sont pas prioritaires pour ce type de clientèle. Ce sont les conditions générales de vente des fournisseurs et/ou des viticulteurs qui prévalent pour les ventes aux professionnels. Généralement ces fournisseurs sont soumis à la loi LME. Le délai de règlement maximum est de 45 jours, passé ce délai une pénalité de 10% du montant hors taxe dû sera appliquée.

Tous les prix, des produits et vins vendus aux professionnels sont exprimés en euros et hors taxe et départ propriété ? hors conditions particulières

Les domaines ou fournisseurs pourront exiger le règlement sur facture PRO-FORMA à partir d'une certaine quantité commandée ou si vous êtes nouveau client non connu par les domaines ou par COMME A LA MAISON

Soit les fournisseurs pourront eux même recouvrer la somme due, soit ils donneront pouvoir à « COMME A LA MAISON » pour récupérer cette dernière.

#### 14. Cocottes et plats cuisinés

- Les cocottes et les plats cuisinés à emporter ou consommés sur place sont élaborés à partir de produits frais et dans la mesure du possible, issus de la culture biologique. En passant commande, le client reconnaît qu'il n'a aucune intolérance, allergie ou contre indication vis-à-vis des produits employés. Cette condition s'applique également si le client passe commande pour un tiers.

Toute commande doit être effectuée au minimum 48 heures à l'avance.

14.1 Au-delà de 5 portions commandées un acompte de 15€ pourra être demandé. Cet acompte viendra en déduction de la facture finale.

14.2 Tout contenant et/ou ustensile prêté au client doit être restitué nettoyé et propre dans les 3 jours suivant la livraison. Dans le cas contraire une indemnité de 10 € par ustensiles pourra être facturée. Cette indemnité correspond au temps nécessaire pour le nettoyage de chaque contenant et ustensile.

14.2 Bis Toute perte, casse ou détérioration des matériels prêtés entraînera une facturation d'une indemnité de remplacement.

14.3 Pour une livraison à domicile dans Montargis et agglomération une somme de 5€ sera facturée. Pour une livraison hors Montargis et agglomération le tarif sera établi par rapport au lieu de livraison.

14.4 Vous pouvez déguster vos cocottes et plats chez COMME A LA MAISON en prévenant lors de votre commande. Vous pouvez également apporter vos vins et boissons moyennant un droit de bouchon de 8€ par bouteille de vin et/ou d'alcool et de 3€ par bouteille de soft.

#### 15. Repas et événements organisés par « COMME A LA MAISON » à la table d'hôte.

Tous les événements réalisés par « COMME A LA MAISON » sont sur réservation uniquement. Le nombre de participant étant limité. Pour tous nos événements un acompte de 30% sera demandé à la réservation. Le solde de la participation sera à acquitter à la fin de l'événement.

##### 15.1 Réservation et annulation.

Dans le cas où le client n'honorait pas sa réservation, sans prévenir « COMME A LA MAISON » au moins 48 heures à l'avance, la participation restante pourra être réclamée et facturée.

15.2 « COMME A LA MAISON » se réserve le droit de décaler ou d'annuler un événement, au maximum 8 jours avant la date prévue, pour des raisons comme : absence de participant, raisons de santé, catastrophes naturelles, décès et défection d'un ou plusieurs prestataires, rendant l'événement impossible à réaliser. Le décalage ou l'annulation du dit événement entraîne le remboursement intégral des sommes engagées par le participant.

##### 16. Réaliser son événement

Vous pouvez réaliser votre événement chez « COMME A LA MAISON ». Pour que votre événement vous ressemble nous vous demandons de prendre contact au moins un mois avant la date que vous avez prévue.

16.1 Vous pourrez effectuer un essai afin de valider nos réalisations ou de les modifier. Attention cet essai est payant, mais dans le cas où vous signeriez la proposition finale cet essai sera déduit de la facture finale.

16.2 Un acompte de 30% de la facture est demandé à la signature du devis et le solde est à effectué à la fin de la prestation. Sans cet acompte aucune prestation ne sera réalisée.

16.3 Pour tout événement effectué chez « COMME A LA MAISON », une attestation d'assurance sera réclamée au client.

16.4 Le client est responsable du bon comportement des invités présents vis-à-vis des autres invités et du personnel. Dans le cas contraire « COMME A LA MAISON » se réserve le droit de mettre fin à l'événement ou adopter une décision adaptée.

16.5 « COMME A LA MAISON » met sa maison à disposition du client sur une amplitude horaire de 8 heures. Passé c'est 8 heures, un forfait de 65 € de l'heure sera facturé. Cette somme correspond aux heures supplémentaires du personnel employé pour l'événement. Cette conditions s'applique également au événements réalisés au domicile du client.

16.6 Vous pouvez également apporter vos vins et boissons moyennant un droit de bouchon de 8€ par bouteille de vin et/ou d'alcool et de 3€ par bouteille de soft.

17. Les images et photos utilisées sur nos supports promotionnels ne sont pas contractuelles.

17.1. Lors d'événements réalisés par "COMME A LA MAISON", les photos prises durant ces événements peuvent être utilisées pour la promotion de "COMME A LA MAISON" sur son site internet, ou les réseaux sociaux utilisés par "COMME A LA MAISON". En validant votre proposition commerciale ou en étant présent à un événement, vous acceptez l'utilisation de votre image à des fins de promotions commerciales de "COMME A LA MAISON"

18. Prestations et cuisinier à domicile.

Nous réalisons des prestations à domicile. Le tarif proposé est tout compris en fonction des options souhaitées par le client. La prestation s'effectue sur une amplitude horaire de 8 heures. Au delà de cette durée un forfait de 15€ de l'heure est applicable par personnel présent. Pour les conditions de règlement, c'est l'article 15 qui s'applique.

18.1 Le nombre de convive étant défini au préalable, le prix de la prestation, à domicile ou chez comme à la maison, ne peut être modifié en cas de désistement d'un ou plusieurs convives le jour même.